

1. Datos de identificación:

Nombre de la institución:	Universidad Autónoma de Nuevo León
Nombre de la dependencia:	Facultad de ingeniería Civil
Nombre del programa educativo:	Ingeniero Civil
Nombre de la unidad de aprendizaje:	Métodos alternos de solución de controversias
Horas aula-teoría y/o práctica, totales:	40
Frecuencias aula por semana:	2
Horas extra aula, totales:	20
Tipo de modalidad:	Escolarizada
Tipo de periodo académico:	2do. semestre
Tipo de unidad de aprendizaje:	Optativa
Área curricular:	Formación general universitaria
Créditos UANL:	2
Fecha de elaboración:	2019- 04-08
Fecha de última actualización:	2019- 12-16
Responsable (s) del diseño y actualización:	MRH. Juan José Sánchez de la Garza Dr. Jorge Luis González Abreu

2. Presentación: La unidad de aprendizaje (UA) de Métodos alternos de solución de controversias (MASC) surge como una necesidad en gestar en todos nuestros estudiantes una cultura conciliativa de la vida y una cultura de paz. Es misión de la Universidad formar profesionales competitivos que contribuyan al verdadero progreso de nuestra sociedad, siendo una institución de cambio y de progreso con un alto sentido humanista, principios definidos en la Misión 2030 de la UANL.

3. Propósito(s): La Unidad de aprendizaje Métodos alternos de solución de controversias permitirá que los estudiantes de ingeniería civil sean capaces de proponer la solución pacífica de un conflicto social de carácter profesional o personal a partir del empleo de métodos alternos de solución de controversias, lo que hará su preparación más sólida para resolver problemas complejos de la vida profesional y personal, así como el fomento de una cultura conciliativa.

Se realiza un análisis sistémico de los conflictos como definición base, sus características, el contexto en que se generan, los tipos de conflicto y los diferentes métodos alternos que se pueden emplear para la solución de los mismos, dentro de los que se estudian están: la negociación, mediación conciliación, así como el arbitraje. El abordaje de este contenido se realiza a partir del establecimiento de relaciones entre los diferentes métodos y su empleo en situaciones concretas del desempeño profesional y de la vida cotidiana, para culminar con la presentación de un caso donde se aborda el conflicto y sus características y se propone su posible solución a través de un métodos o varios métodos propuestos por el estudiante.

Se vincula esta UA con la Cultura de paz porque contribuye a desarrollar una visión conciliadora y de convivencia pacífica utilizando métodos adecuados para la solución de controversias en el mundo actual de la complejidad y apegado a su futuro desempeño profesional. Se vincula también con la UA Ética y cultura de la legalidad porque los prepara para establecer y tomar decisiones en conflictos que deben tratar de resolver sobre la base de la legalidad y la ética profesional.

Contribuye al desarrollo de competencias para Elaborar propuestas académicas y profesionales inter, multi y transdisciplinarias de acuerdo a las mejores prácticas mundiales para fomentar y consolidar el trabajo colaborativo(7.1.1), mantener una actitud de compromiso y respeto hacia la diversidad de prácticas sociales y culturales que reafirman el principio de integración en el contexto local, nacional e internacional con la finalidad de promover ambientes de convivencia pacífica(9.2.1), así como para asumir el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente(13.3.3)

En cuanto a desempeño profesional la UA contribuye a que el estudiante sea capaz de dirigir las actividades durante el desarrollo de proyectos y obras de ingeniería civil, atendiendo a las leyes, reglamentos, especificaciones y programas aplicables para que a través de su eficiente ejecución, impacten en el desarrollo económico y social de la población (CE 4.)

4. Competencias del perfil de egreso:

Competencias generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje:

Competencias instrumentales:

7. Elaborar propuestas académicas y profesionales inter, multi y transdisciplinarias de acuerdo a las mejores prácticas mundiales para fomentar y consolidar el trabajo colaborativo.

Competencias personales y de interacción social:

9. Mantener una actitud de compromiso y respeto hacia la diversidad de prácticas sociales y culturales que reafirman el principio de integración en el contexto local, nacional e internacional con la finalidad de promover ambientes de convivencia pacífica.

Competencias integradoras:

13. Asumir el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente.

Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la unidad de aprendizaje:

4. Dirigir las actividades durante el desarrollo de proyectos y obras de ingeniería civil, atendiendo a las leyes, reglamentos, especificaciones y programas aplicables para que a través de su eficiente ejecución, impacten en el desarrollo económico y social de la población.

5. Representación gráfica:



6. Estructuración en etapas o fases:

Fase 1: Análisis y elementos de los conflictos

Elementos de competencia: Exponer las partes de un conflicto en su aspecto teórico que permita generar un esquema provisional que permita una visión socio-profesional.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
1. Seleccionar un conflicto de actualidad relacionado con la Ingeniería Civil.	<p><u>Fondo:</u> Contiene antecedentes, el estado actual, describe las etapas de desarrollo del conflicto y sus elementos que lo componen.</p> <p><u>Forma:</u> Elaborado en letra arial 12, justificado, interlineado 1.5, en Word, correcta ortografía.</p>	<p><u>Actividades del profesor:</u> Explica la teoría del conflicto, el significado, las clases del conflicto, etapas y el proceso de un conflicto.</p> <p><u>Actividades del estudiante:</u> Elabora apuntes sobre el tema. Lee sobre la teoría del conflicto Responde preguntas sobre el tema.</p>	<p>-Teoría del conflicto. -Tipos de conflicto. -Tipos de conflicto. -Características del conflicto. -Etapas del conflicto. -Proceso de un conflicto.</p>	<p>-Fuentes electrónicas -Documentos teoría del conflicto. -Plataforma NEXUS. -Bibliografía del curso. -Internet. -Libreta de apuntes.</p>
2. Describir el conflicto seleccionado en la evidencia 1 de acuerdo a un método alternativo de solución de conflictos.	<p><u>Fondo:</u> Destaca la perspectiva internacional y acciones sobre la paz, intervenciones realizadas, explica la utilidad de los MASC.</p> <p><u>Forma:</u> Elaborado en letra arial 12, justificado, interlineado 1.5, en Word, correcta ortografía.</p>	<p><u>Actividades del profesor:</u> Explica la visión internacional sobre el conflicto, el significado, organiza debate temático</p> <p><u>Actividades del estudiante:</u> Consulta la perspectiva internacional. Expone oral. Elabora apuntes sobre el tema. Responde preguntas sobre el tema.</p>	<p>-Crisis de la justicia. -Visión internacional. -Justicia y equidad. -Multidisciplinariedad e interdisciplinariedad. -Regulación de los MASC.</p>	<p>-Fuentes electrónicas -Documentos de visión internacional. -Regulación -Bibliografía del curso. -Internet. -Libreta de apuntes.</p>

Fase 2: Características de los MASC

Elementos de competencia: Demostrar las partes de un conflicto en un caso práctico apoyándose en los elementos del conflicto explicando su correcta aplicación en su campo profesional.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
3. Describir el conflicto seleccionado en la evidencia 1 de acuerdo a la negociación como modelo de solución.	Fondo: describe la intervención, el procedimiento y la finalización del conflicto en forma simulada aplicando la negociación. Forma: Elaborado en letra arial 12, justificado, interlineado 1.5, en Word, correcta ortografía.	<u>Actividades del profesor:</u> Explica la negociación como modelo de solución. Organiza debate con estudiantes aprovechando las opiniones e intercambio de opiniones. <u>Actividades del estudiante:</u> Consulta la negociación como modelo de solución. Expone en forma oral sobre el tema. Elabora apuntes sobre el tema. Responde preguntas sobre el tema.	-Negociación. -Negociador. -Perfil del negociador. -Tipos de negociación. -Técnicas de negociación. -Sistema Harvard.	-Fuentes electrónicas -Documentos sobre modelos de solución. -Negociación. -Bibliografía del curso. -Internet. -Libreta de apuntes.
4. Describir el conflicto seleccionado en la evidencia 1 de acuerdo a la mediación como modelo de solución.	Fondo: describe la intervención, el procedimiento y la finalización del conflicto en forma simulada aplicando la mediación. Forma: Elaborado en letra arial 12, justificado, interlineado 1.5, en Word, correcta ortografía.	<u>Actividades del profesor:</u> Explica la mediación como modelo de solución. Organiza debate con estudiantes fundamentando la importancia de esta teoría. <u>Actividades del estudiante:</u> Lee la teoría de la mediación. Expone en forma oral sobre el tema. Elabora apuntes sobre el tema. Responde preguntas sobre el tema.	-La mediación y su validez. -El mediador. -Mediación y conciliación. -Clases de mediación. -Tipos de mediación. -Principios básicos del mediador. -Características de la mediación. -Ventajas de la mediación.	-Fuentes electrónicas -Documentos sobre mediación y conciliación. -Bibliografía del curso. -Internet. -Libreta de apuntes.

Fase 3: El entorno profesional y los MASC

Elementos de competencia: Estructurar un caso práctico de la ingeniería civil comprobando la idoneidad teórica en el campo profesional.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
5. Describir el conflicto seleccionado en la evidencia 1 aplicando el arbitraje como modelo de solución.	Fondo: describe el arbitraje, el procedimiento y la finalización del conflicto en forma simulada aplicando el arbitraje. Forma: Elaborado en letra arial 12, justificado, interlineado 1.5, en Word, correcta ortografía.	<u>Actividades del profesor:</u> Explica el arbitraje como modelo de solución. Organiza debate con estudiantes fundamentando la importancia de esta teoría. <u>Actividades del estudiante:</u> Lee características del arbitraje. Expone en forma oral sobre el tema. Elabora apuntes sobre el tema. Elabora cuadro de doble entrada sobre diferencias entre Negociación, Mediación, Conciliación, Arbitraje. Responde preguntas sobre el tema.	-Arbitraje. -Clases de árbitro. -Árbitro. -Tipos de arbitraje -Procedimientos del arbitraje.	-Fuentes electrónicas -Documentos sobre el arbitraje. -Bibliografía del curso. -Internet. -Libreta de apuntes.

7. Evaluación integral de procesos y productos:

Evidencia 1.- Seleccionar un conflicto de actualidad relacionado con la Ingeniería Civil. 13%

Evidencia 2.- Describir el conflicto seleccionado en la evidencia 1 de acuerdo a un método alternativo de solución de conflictos.14%

Evidencia 3.- Describir el conflicto seleccionado en la evidencia 1 de acuerdo a la negociación como modelo de solución.14%

Evidencia 4.- Describir el conflicto seleccionado en la evidencia 1 de acuerdo a la mediación como modelo de solución.14%

Evidencia 5- Describir el conflicto seleccionado en la evidencia 1 aplicando el arbitraje como modelo de solución.15%

8. Producto integrador de aprendizaje: 30%

Informe de investigación que integre la concepción del conflicto seleccionado de la práctica profesional, sus características y los diferentes métodos alternos propuestos para darle solución al mismo, fundamentando su posición como futuro ingeniero civil.

9. Fuentes de apoyo y consulta:

Castrense Almazán , F. (febrero de 2018). *Enciclopedia del derecho y las ciencias sociales*. Obtenido de <https://leyderecho.org/metodos-alternativos-de-solucion-de-controversias/>

Cornelio Landero, E. (2014). Los mecanismos alternativos de solución de controversias como derecho humano. *Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales* N°17, 81-95.

Entelman Remo, F. (2002). *Teoría de conflictos. Hacia una nuevo paradigma* . Barcelona: Gedisa.

González de Cossío, F. (2018). *González de Cosío Abogados S.C*. Obtenido de Mecanismos alternativos de solución de controversias: <https://www.clubensayos.com/Ciencia/METODOS-DE-SOLUCION-DE-CONTROVERSIAS/1883767.html>

Gorjon , F., & Saenz, K. (2018). *Métodos alternos de solución de controversias*. México: CECSA, Formacion general universitaria.

Kelly Reardon, K. (2005). *Cómo llegar a ser un negociador experto*. México: CECSA.