



EVALUACIÓN DEL SERVICIO OFRECIDO

Estimado cliente del Instituto de Ingeniería Civil:

Con el objeto de brindar una mejor calidad en nuestros servicios, le agradeceremos llenar esta encuesta y enviarla al fax **01 (81) 83 76 04 77**, correo electrónico: **montemayorvj@yahoo.com.mx** o entregarla en la oficina de la Coordinación General del IIC, con atención al **Ing. Jesús Montemayor Villela**. Nuestro compromiso es atenderlo con cortesía, efectividad y rapidez.

CLAVE DEL PROYECTO (Ref.)

¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos relacionados con nuestros servicios?

Favor de dar su respuesta escribiendo un número en el cuadro correspondiente, según la siguiente escala:

6: Nada satisfecho; 7: Poco satisfecho; 8: Satisfecho; 9: Muy satisfecho; 10. Totalmente satisfecho; N.A: No aplica

1. Atención de la persona que recibió sus llamadas en el conmutador	<input type="text"/>
2. Atención de la secretaria del Departamento	<input type="text"/>
3. Atención del responsable del proyecto durante el desarrollo del mismo.	<input type="text"/>
4. Entrega del presupuesto en forma y tiempo acordado	<input type="text"/>
5. Conocimientos técnicos del responsable del proyecto	<input type="text"/>
6. Estado general del equipo ó instrumentos de medición utilizados en su proyecto	<input type="text"/>
7. Tiempo de entrega del informe del proyecto	<input type="text"/>
8. Calidad en la presentación del informe del proyecto	<input type="text"/>
9. Congruencia entre los objetivos indicados en el presupuesto y el contenido del informe del proyecto	<input type="text"/>

Comentarios/Observaciones:

Departamento que le prestó el servicio:

Nombre de la persona que contesta la encuesta:

Empresa:

Teléfono/Fax/Correo electrónico:

Fecha:

Firma del cliente

Evaluación promedio

(A llenar por el IIC)